

1. Objet de notre politique de confidentialité

Cette politique vise à informer les visiteurs du site internet de Mission RGPD et ses prospects sur l'utilisation de leurs données personnelles.

Une politique de confidentialité destinée aux utilisateurs Mission RGPD (nos clients) est disponible depuis la plateforme.

2. Les définitions issues du RGPD

Les définitions suivantes sont celles issues du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi informatique et libertés.

Donnée personnelle

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image), grâce à une seule donnée ou au croisement de plusieurs d'entre elles (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre de telle association).

Destinataire

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme habilité à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

Fichier

Un fichier est un traitement de données qui s'organise dans un ensemble stable et structuré de données. Les données d'un fichier sont accessibles selon des critères déterminés.

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Sous-traitant

Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

Traitement

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

3. Quel est le rôle de Mission RGPD ?

Dans le cadre de la gestion de notre site internet, nous agissons en tant que responsable de traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont utilisées.

Un interlocuteur privilégié en matière de protection des données personnelles peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@mission-rgpd.com

4. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

➤ Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez directement :

En répondant à nos formulaires de collecte disponibles sur notre site, vous nous transmettez vos données personnelles. Il s'agit notamment de votre nom, prénom, l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre numéro de téléphone et e-mail professionnels.

Nous traitons également les données que vous nous communiquez à l'occasion de nos échanges à distance (appel téléphonique ou rendez-vous commercial) ou physique (rendez-vous, salons, évènements).

Les données ainsi collectées par MISSION RGPD sont soit obligatoires soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié au sein de chacun des formulaires par un astérisque pour chacun des champs concernés. Lorsque les données sont collectées oralement, nous vous précisons le caractère obligatoire ou facultatif des informations. L'ensemble des données que vous nous communiquez spontanément sont, par définition, facultatives.

➤ Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière automatique

Lorsque vous consultez le Site, nous collectons certaines de vos données de navigation de manière automatique, d'autres sont collectées lorsque vous nous donnez votre accord. Pour plus d'informations, référez-vous à notre [politique cookies](#).

➤ Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière indirecte :

C'est le cas pour des activités de prospection commerciale uniquement. Il s'agit de données professionnelles :

- Issues de vos profils sur les réseaux sociaux professionnels que vous utilisez,
- Accessibles publiquement (notamment de coordonnées de contact publiques figurant dans des bases de données open data),
- Communiquées par des partenaires, tiers ou prestataires dans le cadre de mises en relation.

Ces données peuvent être enrichies par un prestataire qui reconstitue la structuration des adresses mails professionnelles au moyen d'informations disponibles sur internet.

Ces données personnelles sont utilisées pour vous adresser des informations sur nos services et notre actualité dans la mesure où nous avons estimé que ces informations présentent un lien direct avec votre activité professionnelle.

4. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels Mission RGD est susceptible d'utiliser vos données personnelles. Certains traitements ne sont valables que dans le cas de nos activités de prospection commerciale.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Gestion du Site de Mission RGD	<ul style="list-style-type: none"> Administration technique du Site (maintenance, hébergement) ; Sécurisation du Site ; Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'interactivité du site (liens vers réseaux sociaux) ; Production de statistiques d'audience et d'utilisation des services. 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêt légitime : gérer le site vitrine et le mettre à disposition de manière sécurisée ; Consentement pour les cookies tiers. 	Données relatives à la navigation sur le site.	13 mois
Formulaires du Site (contact, démo, diagnostic, partenariat, téléchargement de ressources gratuites, etc.)	Traiter votre demande et vous fournir les informations, ressources à télécharger ou les services demandés.	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle. 	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans
Recrutement	Étudier et gérer les candidatures.	Mesures précontractuelles et établissement de la relation contractuelle entre Mission RGD et les candidats à un emploi ou à un stage.	Toutes informations figurant dans le CV, notamment : <ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle ; Données relatives à la vie personnelle. 	3 mois après le dernier contact ou jusqu'à 2 ans avec le consentement
Gestion des demandes des	<ul style="list-style-type: none"> Accuser réception des demandes ; 	Obligation légale : RGD	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; 	<ul style="list-style-type: none"> Durée nécessaire pour traiter la demande ;

exercices de droits	<ul style="list-style-type: none"> • Demander des informations supplémentaires si besoin ; • Répondre à la personne concernée ; • Communiquer en interne avec le(s) service(s) en charge du traitement pour rendre la demande effective ; • Documenter la demande. 		<ul style="list-style-type: none"> • Toutes données communiquées par la personne relatives à la demande et nécessaire à son traitement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
Organisation d'évènements (diffusion de webinaires, participation à des salons professionnels, etc.)	Gestion de l'organisation d'évènements : envoi d'invitations, suivi des inscriptions, suivi de la satisfaction, gestion des questions et demandes formulées au cours des évènements, enregistrement et rediffusion des évènements	Intérêt légitime : promouvoir et améliorer les évènements auprès d'un public de professionnels et d'organiser ces évènements	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle 	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans
Gestion de la prospection	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de contact avec les prospects pour proposer les biens et services de Mission RGPD 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime : promouvoir l'activité et les services auprès de professionnels concernés ; • Consentement pour les cookies tiers (LinkedIn) 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle 	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans

5. A qui sont destinées vos données personnelles ?

➤ Au sein de Mission RGPD (destinataires internes)

Vos données personnelles sont traitées par les collaborateurs de **MISSION RGPD**. Dans tous les cas, **seules les données strictement nécessaires** à la réalisation du traitement visé sont transmises aux seuls collaborateurs habilités à en connaître du fait de leurs fonctions. Toutes les personnes susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

➤ Transferts hors MISSION RGPD (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers visés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles (prestataires, partenaires, fournisseurs, distributeurs, sous-traitants). Seules les données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises pour la ou les finalités poursuivies par le traitement envisagé.

- **Nos Prestataires habilités** dont notamment :
 - **Nos sous-traitants informatiques** :
 - En charge de l'administration, de l'hébergement et de la maintenance du Site,
 - De fourniture de la solution de webinaire GOTOWEBINAR (<https://www.logmein.com/fr/trust/privacy#>),

SITE INTERNET

- De fourniture d'outils d'analyse et de publicité,
- Si nous vous contactons par mail, MICROSOFT pour les prestations de messagerie électronique (<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>).
- **Nos sous-traitants Prestataires marketing** (agence marketing et gestion de référencement, solution d'enrichissement et de validation de contacts professionnels).
- **Les sociétés fournissant les cookies tiers** auxquels vous donnez votre consentement pour leur installation ([cf politique de cookies](#)).
- De manière exceptionnelle, **les autorités compétentes (administratives, judiciaires, de police)** en raison d'une obligation légale ou pour garantir les droits, les biens ou la sécurité de MISSION RGPD.

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, nos sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et qu'ils soient, en tout état de cause, conformes à la Réglementation.

MISSION RGPD s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
2. Le partage de vos Données personnelles avec ledit tiers est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que MISSION RGPD lui communique lesdites Données personnelles.

➤ **L'usage de vos données par des plateformes tierces**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous invitons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité des sites Web et applications avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir.

➤ **Transfert hors UE**

Nous nous efforçons de conserver vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que dans l'éventualité où vos Données seraient transférées hors UE, nous nous assurons que les éventuels transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert est permis en application de la réglementation applicable. Ces transferts sont notamment encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

6.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de MISSION RGPD la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées. Dans l'hypothèse, où les

SITE INTERNET

données sont traitées, vous avez un **droit d'accès** à ces données et aux informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de données personnelles concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été communiquées ou vont être communiquées ;
- d) la durée de conservation envisagée des données si cela est possible, ou lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e) le droit de demander à MISSION RGPD la rectification ou l'effacement des données vous concernant, la limitation du traitement ou le droit de vous opposer au traitement
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- g) lorsque les données personnelles ne sont pas collectées auprès de vous directement, toute information disponible sur la source ;
- h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour vous.

Enfin lorsque les données personnelles **sont transférées vers un pays tiers** ou une **organisation internationale**, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées concernant le transfert.

Nous vous communiquerons, sur demande, une copie des données faisant l'objet du traitement. Le paiement de frais raisonnables peut vous être demandé, ces frais sont basés sur les coûts administratifs de toute copie supplémentaire que vous demanderiez.

Si vous demandez une copie des données par mail, MISSION RGPD les fournira sous une forme électronique d'usage courant à moins que vous demandiez qu'il en soit autrement. Enfin, le droit d'obtenir une copie des données personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

6.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander à MISSION RGPD de rectifier des données qui seraient inexactes, dans les meilleurs délais. Vous disposez aussi de la faculté d'obtenir que les données personnelles incomplètes vous concernant soient complétées y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

6.3. Droit à l'effacement

Vous disposez du **droit à l'effacement** de vos données personnelles dans les meilleurs délais lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a) Les données personnelles ne sont **plus nécessaires** au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- b) Vous **retirez votre consentement** sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement concerné. Le retrait du consentement vaut pour l'avenir ;
- c) Vous exercez votre **droit d'opposition** et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- d) Les données personnelles ont fait l'objet **d'un traitement illicite** ;
- e) Les données personnelles doivent être effacées pour respecter une **obligation légale** ;
- f) Les données personnelles étaient **facultatives**.

Vous êtes informé que le droit à l'effacement peut ne pas s'appliquer si le traitement est nécessaire :

- Pour respecter une **obligation légale**,
- À la **constatation**, à l'**exercice ou à la défense** de droits en justice.

6.4. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la **limitation du traitement** de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a) Une **vérification de vos données** est nécessaire après une contestation de votre part sur l'exactitude de vos données personnelles ;
- b) **Le traitement est illicite** et vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et exigez la limitation de leur utilisation ;
- c) **MISSION RGPD n'a plus besoin des données personnelles** vous concernant pour le traitement mais les données sont nécessaires pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) **Vous vous êtes opposés au traitement** et MISSION RGPD vérifie si les motifs légitimes poursuivis par elle prévalent sur vos motifs légitimes.

6.5. Droit à la portabilité

Vous pouvez demander de **recevoir les données personnelles** que vous avez fournies à MISSION RGPD dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque, de manière cumulative :

- a) Le traitement est fondé sur le **consentement** ou sur un **contrat** ;
- b) le traitement est effectué à l'aide de **procédés automatisés**.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, vous avez le droit d'obtenir de MISSION RGPD que vos données personnelles soient **transmises** directement par MISSION RGPD à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le **droit à la portabilité** ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

6.6. Droit d'opposition

En application du **droit d'opposition**, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles fondé sur **les intérêts légitimes** de MISSION RGPD.

MISSION RGPD ne **traitera plus vos données personnelles** sauf si elle démontre que des motifs légitimes et impérieux pour le traitement existent et prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection. Pour ce faire, vous pouvez de manière totalement gratuite.

6.7. En matière de consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour les traitements fondés sur cette base légale.

Ce retrait de consentement est **sans incidence** sur la légalité d'un traitement de Données personnelles effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

Veuillez noter par ailleurs que les Données personnelles dont le traitement est rendu obligatoire pour répondre à vos demandes ou fournir les services demandés sont systématiquement assorties d'un astérisque sur le formulaire de collecte. Sans ces informations, MISSION RGPD ne pourra pas être en mesure de répondre à vos demandes ou de fournir les produits ou services sollicités.

6.8. Sort des données personnelles après la mort

En application de la loi, vous disposez de la faculté de définir **vos directives relatives à la conservation**, à **l'effacement** et à la **communication** de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez nous communiquer vos directives ou bien les enregistrer auprès **d'un tiers de confiance numérique certifié**. Vous pouvez désigner la personne de votre choix qui sera chargée d'exécuter vos directives. A défaut, il s'agira de vos héritiers.

7. Comment exercer ses droits ?

7.1. Modalités d'exercice des droits

SITE INTERNET

Vous pouvez adresser vos demandes :

- Par courrier à l'adresse MISSION RGPD, 1 rue Ferrandière Lyon 69002
- Grâce à notre [formulaire d'exercice de droits](#)

Si les éléments communiqués dans le cadre de votre demande ne permettent pas à Mission RGPD de vous identifier de façon certaine, nous sommes susceptibles de vous demander de communiquer une **copie d'une pièce d'identité**.

7.2. Délai de réponse

MISSION RGPD dispose d'un **délai d'un (1) mois** pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui lui sont faites, le cas échéant vous serez informé au plus tard dans un délai d'(1) mois suivant votre demande.

Concernant les offres commerciales adressées par voie électronique, vous disposez de la faculté de vous **désabonner à tout moment** en cliquant sur le lien hypertexte disponible dans chacun des mails adressés par MISSION RGPD.

Vous disposez en outre du droit d'introduire **une réclamation auprès de la CNIL**, autorité de contrôle (www.cnil.fr) :
CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

8. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de modification.

Date de mise à jour de la présente politique de confidentialité : le 25 septembre 2023